

Infor est un fournisseur majeur de solutions dédiées à la fabrication, à la gestion de la chaîne logistique, à la gestion du cycle de vie des produits, de la finance, du capital humain, ainsi que des équipements, et de services associés. Fort de son expérience sectorielle et d'une présence mondiale, Infor accompagne plus de 70 000 clients dans l'optimisation de leurs activités et leur développement.

Avec l'acquisition de Lawson Software en juillet 2011, Infor couple ainsi ses solutions à des applications ERP verticalisées dédiées plus particulièrement aux secteurs de l'industrie alimentaire, de la mode, des équipements, de la fabrication discrète et du process, permettant d'améliorer les flux des processus métiers, tout en réduisant les coûts via une interface standard unifiée et une navigation simplifiée au sein des applications.

Date de création	2002
Siège social	Alpharetta, USA
Chiffres d'affaires 2010 (Monde)	1 800 M\$
Effectif à fin 2010 (Monde)	8 000

M\$ : millions de dollars

Source : Infor

Infor propose au sein d'**Infor10** des applications répondant aux besoins spécifiques de chaque secteur d'activité et profil d'entreprise en vue d'améliorer les performances et de rationaliser l'ordonnancement des opérations des entreprises. Infor10 comprend notamment :

- **Infor10 ERP Entreprise (LN)** : solution conçue pour répondre aux besoins du secteur industriel qui couvre, de façon intégrée et transversale, les fonctions financière, d'entrepôt, de gestion du transport et de gestion du service après-vente. Plateforme ouverte, évolutive et multilingue, Infor10 ERP Entreprise (LN) intègre des fonctions permettant aux industries multi-sites de modéliser leurs processus et d'améliorer la clarté des informations pour rendre plus efficaces les processus de décision ;
- **Infor10 ERP Business (Syteline)** : solution conçue pour le mid-market permettant aux entreprises clientes de définir leurs propres processus. Elle repose sur une interface personnalisable, une gestion de l'information par rôle et des options de déploiement dans le cloud pour offrir des fonctionnalités de planification avancée, de configuration complexe pour les produits, de gestion des inventaires et du matériel, de gestion de la relation client, etc.

### Un déploiement sur site ou en mode cloud

Les solutions Infor10 sont disponibles « on premise » et également accessibles en mode « cloud computing », les deux versions pouvant être utilisées séparément ou de

façon combinée. Avec le « cloud computing », les entreprises accèdent à la solution à tout moment, de n'importe quel site sans investissement informatique. Elles se concentrent sur leur cœur d'activité, et non sur des détails techniques, et disposent de garanties de fiabilité et de performance en termes de puissance de traitement et bande passante sans achat d'infrastructure, ainsi que d'une sécurité optimisée grâce à un système de redondance complet, des plans de récupération système ainsi que des systèmes de défenses hautement performants contre les intrusions, le hacking et les accès non autorisés.

### Vers le « Social ERP »

Infor accompagne également ses clients dans leur évolution vers des « entreprises sociales » en aidant leurs collaborateurs à mieux collaborer et à se doter de nouveaux modes de gestion de leurs activités. Basées sur Force.com (la plate-forme sociale de salesforce.com dédiée au monde de l'entreprise), les applications **InForce** permettent ainsi aux professionnels de la vente d'automatiser leurs processus en accédant rapidement aux données relatives aux commandes et aux produits au sein des applications Infor ERP, en les enrichissant et en les important dans salesforce.com.

### Une nouvelle expérience utilisateur

Reposant sur Microsoft SharePoint, Infor Workspace propose une expérience utilisateur de dernière génération, sur la base d'une interface standard combinée à des outils de collaboration contextuels et de business intelligence. Selon leur fonction dans l'entreprise, les utilisateurs ont à leur disposition des fonctionnalités décisionnelles proactives et temps réel, à partir d'une interface claire et intuitive, renouvelant la façon dont les utilisateurs appréhendent les applications professionnelles.

### Une plate-forme d'interopérabilité

Avec **Infor ION**, Infor propose des services logiciels facilitant les flux d'information et le reporting entre applications. Les entreprises du mid-market bénéficient ainsi de processus d'intégration simples mais performants, d'applications de gestion des processus métier (business process management), ainsi que d'applications de reporting en mode collaboratif.

Exemples de Références	
Ferrari	Migration de l'ensemble de son ERP vers Infor10 ERP Entreprise (LN)
Blatchfor Manufacturing	Déploiement d'Infor ERP Syteline pour près de 100 utilisateurs

Source : Infor

**ION Experience**  
 Workspace | Smart Office | Mobile | Mash-ups | Context Apps | Activity Streams | Search | ViewPoint

**Industry Suites**

- General Manufacturing
- Automotive
- Aerospace & Defense
- High Tech
- Industrial Equipment & Machinery
- Chemicals
- Food & Beverage
- Fashion
- Distribution
- Equipment Service Management & Rental
- Healthcare
- Hospitality
- Public Sector

**Best in Class Applications**

- Human Capital Management
- Financials & Performance Management
- Customer Relationship Management
- Enterprise Asset Management

**ION Process & Intelligence**  
 Connect | Pulse | Workflow & Events | Business Intelligence | Business Vault

**ION Cloud**  
 CloudSuite | Lifecycle Services | Marketplace

Source : Infor

### **Principaux Partenaires d'Infrastructures**

Infor a développé un écosystème de partenaires au niveau mondial pour proposer des plates-formes, une infrastructure et des outils informatiques sur lesquels s'appuient les solutions d'Infor. Ces initiatives reposent notamment sur des partenaires stratégiques tels que :

- IBM : dont l'infrastructure informatique est utilisée pour la mise en œuvre d'un nombre important de clients d'Infor. L'alliance stratégique entre Infor et IBM s'appuie sur les ressources des deux entreprises pour offrir des performances solides, des coûts limités et une qualité de haut niveau ;
- Microsoft : avec lequel est nouée une collaboration étroite à long terme pour offrir des solutions métiers répondant aux besoins spécifiques des entreprises. Infor s'appuie sur les plates-formes et les outils Microsoft pour enrichir, développer et faire évoluer ses

solutions afin d'aider ses clients à optimiser leurs performances en fonction de l'évolution de leur activité. Infor est un partenaire certifié Gold de Microsoft et un ISV au niveau mondial ;

- Progress : dont les bases de données, les solutions d'infrastructure d'applications et de données sont intégrées aux solutions d'Infor pour offrir à ses clients des solutions souples, puissantes et solides. bénéficient des solutions les plus innovantes pour le déploiement et la gestion des applications métier axées sur le service.

### **Principaux Partenaires de Services**

En 2011, Infor a créé un réseau mondial, l'Infor Partner Network (IPN), à destination des partenaires distributeurs combinant « incentives » et outils de vente et de formation.

**Pour plus de précisions, contactez :**

**Leo Bensedon**  
 Sales Manager  
[leo.bensedon@infor.com](mailto:leo.bensedon@infor.com)

**Infor** – 72 rue du Colonel de Rochebrune – 92380 Garches  
 Tél : 01 47 95 90 00  
[www.infor.fr](http://www.infor.fr)