

Ikoula, hébergeur informatique depuis plus de 13 ans, possède son propre centre de données à Reims qui héberge plus de 5 000 serveurs. Ikoula a développé une expertise dans le domaine du cloud computing d'infrastructures. Grâce à des offres adaptées, la société est capable d'adresser, au travers de ses deux entités Ikoula Express Hosting et Ikoula Entreprise Services, les professionnels et TPE ainsi que les PME et grandes entreprises.

Date de création	1998
Siège social	Boulogne-Billancourt, France
Chiffres d'affaires 2010	5 M€ (France)
Nombre de collaborateurs à fin 2010	45 (France)
Dirigeant France	Jules-Henri Gavetti

M€ : millions d'euros

Source : *Ikoula*

Ikoula propose plusieurs offres de cloud computing :

- Cloud public d'infrastructure (IaaS) avec **Flex'Servers** et **VM à 1€**. Ces offres répondent aux besoins des entreprises recherchant des serveurs dédiés virtuels flexibles, évolutifs et sécurisés ;
- Cloud privé d'infrastructure (IaaS) avec **Private Cloud** répond aux applications ayant besoin d'un environnement hétérogène et sur mesure ;
- Des solutions SaaS (messagerie et collaboration). Sans investissement préalable, les entreprises bénéficient d'une garantie de sécurité, de haute disponibilité et d'un support sur site en 24/7.

Flex'Servers

L'offre Flex'Servers permet d'accéder à des machines virtuelles disposant de ressources dédiées et garanties. L'utilisateur peut suspendre, arrêter, démarrer sa machine virtuelle et réaliser des instantanés depuis une console d'administration. Grâce à la virtualisation, les serveurs peuvent être redimensionnés à la demande sans réinstallation des applications.

VM à 1€

L'offre VM à 1€ permet de louer des machines virtuelles (VMs) à la demande avec le système d'exploitation de son choix parmi les dernières versions disponibles sous Microsoft Windows. Ces VMs se redimensionnent automatiquement sans besoin d'agir sur la machine ou via une console de supervision et donc sans arrêt de service. Le prix à un euro par mois correspond à un droit d'accès à l'infrastructure (RAM, CPU, espace disque, quantité de données en entrée/sortie et bande passante). Passée la franchise, le paiement est aux ressources consommées. Une console de suivi permet de contrôler la consommation en temps réel. L'offre est principalement utilisée

pour des opérations ponctuelles : calculs, opérations marketing, sites web / événements, jeux...

Private Cloud

Private Cloud est une offre de cloud privé externalisée. Les ressources virtualisées sont dédiées, l'infrastructure est isolée, l'architecture est développée sur mesure. Cette offre s'accompagne de différents services dont les engagements sont définis contractuellement. Il est possible d'y adjoindre : répartiteur de charge, cache web, sauvegarde de données, firewall, supervision, support sur site en 24/7...

Hosted Exchange / Hosted SharePoint

Ikoula propose également l'hébergement de solutions SaaS, Microsoft Exchange et SharePoint 2010, pour ses clients. Un panneau de contrôle permet à l'entreprise d'administrer les solutions librement et de déléguer à ses clients internes (filiales, BU) ou externes la gestion des comptes selon une politique prédéfinie. Ikoula délivre les éléments nécessaires à l'appréhension et à l'exploitation de la plate-forme Exchange : documents d'exploitation, webcasts, FAQs, panneau de contrôle et d'administration. La facturation est complètement à l'usage selon deux indicateurs : fonctionnalités et stockage.

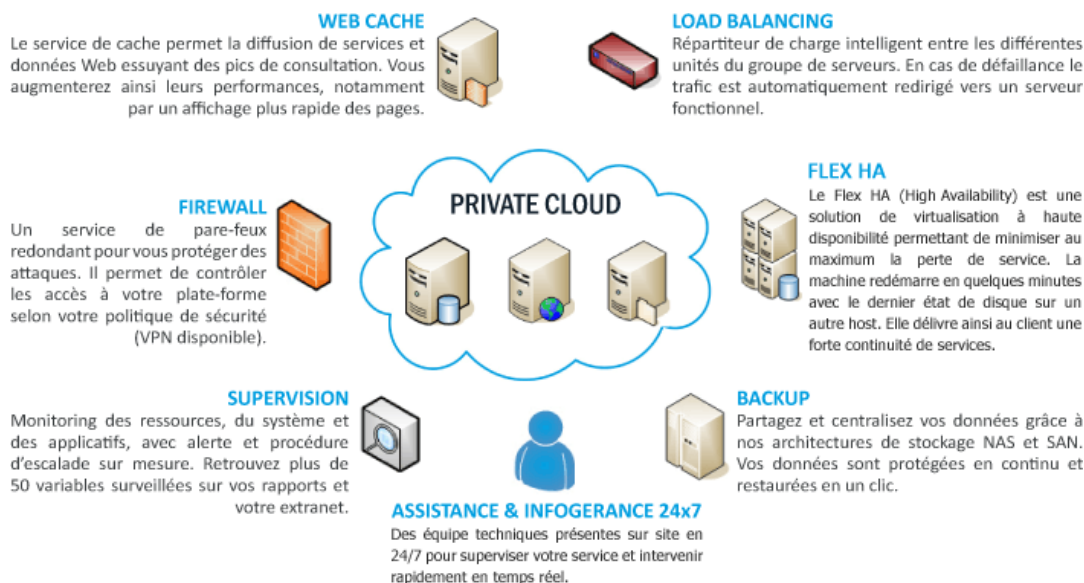
Chacune de ces offres est complétée par différents niveaux de services à valeur ajoutée :

- Supervision totale des systèmes (CPU, RAM, disque...), des composants serveur et des applicatifs (web, mail, base de données...), gestion des incidents sur mesure ;
- Sauvegarde avec définition d'une politique personnalisée et engagement d'intervention sous 1 heure car les équipes sont physiquement en 24/7 sur le site d'hébergement d'Ikoula ;
- Infogérance complète réalisée par les équipes, supervision d'Ikoula en 24/7.

Exemples de Références	
Surcouf.com	Solution Private Cloud pour externaliser les serveurs sans avoir à les déplacer physiquement chez l'hébergeur. La solution Ikoula a été appréciée pour son prix et pour l'expertise des équipes.
Université Paul Sabatier	Solution VM à 1€ afin que les enseignants puissent allouer aux étudiants des machines à la demande et en libre-service pendant leurs cours.
Microsoft	Pour son projet maplateformeweb.com, plate-forme de tests à la demande pour Windows Server 2008 R2, Microsoft a choisi Ikoula à ses propres centres de données pour le rapport qualité/prix de sa solution et sa forte expertise sur les technologies Hyper-V de Microsoft.

Source : *Ikoula*

L'offre cloud privé d'Ikoula



Source : *Ikoula*

Bénéfices Clients

Avec ses différentes solutions de virtualisation, Ikoula met en avant les bénéfices clients suivants :

- Evolutivité et redimensionnement des serveurs selon les besoins. Les entreprises gagnent du temps et maîtrisent mieux leurs coûts d'exploitation ;
- Libération des contraintes matérielles : défaillance, évolution, financement ;
- Maîtrise de l'empreinte carbone et réduction de la consommation énergétique de 20% à 30%.

Ikoula c'est aussi :

- **L'expertise** d'un spécialiste de l'hébergement informatique depuis 1998 ;
- **Son propre centre de données** à Reims pour une complète maîtrise des conditions d'hébergement ;
- **Un support permanent**. Les équipes techniques sont disponibles en 24/7 sur site. Les tickets et remontées d'alertes sont effectués en temps réel ;
- **Une connectivité réseau haute qualité**. Grâce à ses accords multi-opérateurs et sa présence multi-sites, Ikoula est capable de garantir contractuellement des niveaux de disponibilité et de bande passante élevés.

Partenaires des Offres Bénéfices Clients

Ikoula a signé un certain nombre de partenariats technologiques, notamment avec Microsoft, Kemp, Barracuda, Cisco, Dell et HP.

L'hébergeur est par ailleurs labellisé Microsoft Gold Certified Partner et Microsoft Label Spécialiste PME. Ikoula a été élu « **Meilleure solution cloud hyper-v 2010** » pour avoir développé le produit technologique le plus innovant avec la VM à 1€.

Le programme WebsiteSpark permet aux agences web, intégrateurs et SSII de proposer l'hébergement de certains produits Microsoft à des conditions préférentielles. Le programme SEED permet aux start-ups françaises d'obtenir des conditions préférentielles sur les logiciels et licences Microsoft.

Ikoula est par ailleurs engagé dans le monde du logiciel libre et membre de l'April, Association pour la Promotion et la Recherche en Informatique Libre.

Enfin, Ikoula a mis en place un programme dédié aux revendeurs de ses solutions, dénommé IKPP. Avec le programme IKPP, les partenaires peuvent revendre toutes les solutions en marque blanche et bénéficient d'un ensemble d'avantages commerciaux et financiers.

Pour plus de précisions, contactez :

Réda Belouizdad
Directeur Marketing
rbelouizdad@ikoula.com

Ikoula – 175/177 rue d'Aguesseau – 92100 Boulogne Billancourt
Tél : 01 78 76 35 47
www.ikoula.com