

6 bis, rue Auguste Vitu
75015 Paris
Tél : 33 (0) 1 56 77 17 77
Fax : 33 (0) 1 56 77 17 70

www.markess.fr

Gestion administrative des RH : quelles voies d'optimisation ?

Paris, le 22 septembre 2009 – MARKESS International, société d'études et de conseil basée à Paris et à Washington, D.C., spécialisée dans l'analyse de la modernisation et de la transformation des organisations privées et publiques avec les technologies de l'information, annonce la parution de son étude annuelle consacrée à la fonction RH et intitulée « *Optimisation de la Gestion Administrative des RH* ».

Dans un contexte économique tendu et dans un environnement législatif en évolution constante, MARKESS International a cherché à savoir comment les DRH devaient, elles aussi, au même titre que d'autres directions, optimiser leur fonction. En effet, la majeure partie des activités RH repose encore sur des processus administratifs, comme la paie et l'administration du personnel, pour lesquels il semble exister une marge d'optimisation importante.

- ***Des enjeux clés à prendre en compte dans le contexte d'optimisation de la gestion administrative des RH***

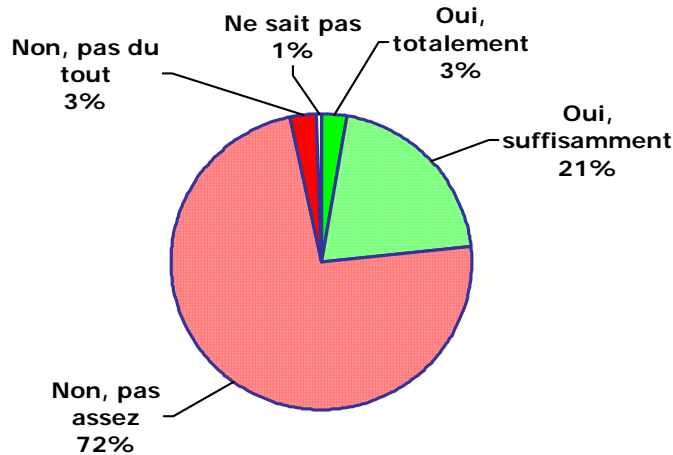
Les DRH doivent composer avec des contraintes clés, parfois exacerbées par le contexte économique. Pour plus d'une organisation sur deux interrogées par MARKESS International, il s'agit en effet de :

- ✓ Automatiser les processus de gestion administrative des RH (inc. paie et administration du personnel) ;
- ✓ Réduire les coûts associés à la gestion administrative des RH ;
- ✓ Harmoniser, homogénéiser les pratiques ;
- ✓ Assurer la veille légale et réglementaire (droit du travail, paie, obligations légales, etc.) ;
- ✓ Accroître la productivité des équipes RH ;
- ✓ Conserver le niveau nécessaire d'expertise et de compétence RH en interne.

Parmi les 150 responsables d'entreprises et administrations publiques interrogés par MARKESS International durant l'été 2009, seul un sur 4 estime que la gestion administrative des RH est suffisamment optimisée pour permettre de répondre aux enjeux évoqués précédemment. Il existe donc une marge de progrès considérable pour une grande majorité des organisations interrogées, avec cependant quelques distinctions relatives aux secteurs d'activité des organisations.

Une Gestion Administrative des RH à Optimiser
France, 2009

En regard de ces enjeux, la gestion administrative des RH de votre organisation vous semble-t-elle optimisée ?



Source : MARKESS International

• **Principaux axes d'optimisation évoqués**

Les pistes suivies ou envisagées pour optimiser la gestion administrative des RH sont multiples et portent tant sur des aspects organisationnels que sur des besoins en solutions adaptées. Pour plus des deux tiers des responsables interrogés, l'optimisation de la gestion administrative passe par :

- ✓ Une révision, voire une définition de l'organisation de la gestion administrative RH et des processus associés ;
- ✓ La dématérialisation des déclarations sociales (ex. attestations de salaires, attestation d'assurance chômage, DUE, DADS-U, DAT, etc.) ;
- ✓ L'optimisation des règles de paie ;
- ✓ La mise en place d'une base de connaissances RH permettant de collaborer et de capitaliser sur les bonnes pratiques de chacun ;
- ✓ La mise en place de solutions en self-service (ESS – Employee Self Service ou MSS – Manager Self Service) permettant aux collaborateurs ou à leurs managers de saisir eux-mêmes certaines données, d'accéder à certaines informations, etc. ;
- ✓ La traçabilité des processus, grâce à des solutions de workflow notamment ;
- ✓ La dématérialisation des processus internes associés à la paie et à l'administration du personnel.

D'autres voies d'optimisation peuvent être suivies. Ainsi, Hélène Mouiche, chargée d'études senior chez MARKESS International et responsable de l'étude, fait remarquer que « le déploiement d'un CSP (Centre de Services Partagés) pour la paie ou pour l'ensemble des activités administratives RH, plus particulièrement dans les grands groupes, permet de mutualiser les expertises RH, de réduire les coûts mais également de valoriser le travail des équipes RH et d'offrir un meilleur service aux salariés ». Une autre alternative peut également consister en l'externalisation, partielle ou totale, de la gestion administrative des RH. 53% des organisations interrogées ont ainsi choisi de confier à un prestataire tout ou partie des processus et/ou des solutions applicatives de gestion de la paie et de l'administration du personnel.

- **Acteurs et marché de la gestion administrative des RH**

En tête des prestataires jugés aptes par les organisations pour les accompagner dans leurs chantiers d'optimisation, apparaissent les éditeurs de logiciels RH ou d'ERPs (tels que Cegid, HR Access, Lefebvre Software, Meta4, Oracle, Sage, SAP, etc., parmi ceux majoritairement cités par les organisations interrogées) et des opérateurs de services d'externalisation (ADP, Cegedim SRH ou Sopra, par exemple). Les attentes envers ces prestataires portent notamment sur des offres d'archivage de documents dématérialisés (bulletins de salaires, contrats de travail, etc.), des outils de reporting et d'analyse (permettant notamment l'élaboration du bilan social) et de la veille réglementaire et légale.

MARKESS International estime le marché des logiciels et services associés à la gestion administrative des RH à 1 090 millions d'euros en 2009, soit près de 46% du marché global des logiciels et services associés aux RH.

Dans un environnement tendu, MARKESS International estime néanmoins que le marché associé à la gestion administrative des RH devrait connaître une croissance annuelle moyenne de +4,5% et atteindre 1 190 millions d'euros d'ici 2011. Ce marché relativement mature devrait en effet bénéficier d'un inévitable renouvellement des outils logiciels afin de faire face à des solutions vieillissantes et n'intégrant pas les dernières avancées technologiques, de l'équipement croissant des PME-PMI (notamment sur un mode externalisé) ainsi que de projets conséquents menés dans le secteur public.

Pour télécharger la synthèse gratuite de cette étude, cliquez sur le lien ci-dessous :
[Référentiel de Pratiques : Optimisation de la Gestion Administrative des RH – 2009](#)

*La méthodologie suivie pour réaliser cette étude repose sur des interviews réalisées de juin à août 2009 auprès de **150 entreprises privées et administrations** basées en France. Par ailleurs, **une vingtaine de prestataires** actifs sur le marché français de la gestion administrative des RH ont aussi été interrogés parmi lesquels figurent Althea, CA2i, CBL Consulting, Cegedim SRH, Cegid, Cezanne Software, ConvictionsRH, CSC, e-Paye, Front RH, Idylis, HR Access, Infor, Kronos, Lefebvre Software, NorthgateArinso, Octime, OneSys, Oracle, SAP, Sigma-RH France, Vedior Front RH...*

Ce communiqué porte sur l'étude publiée en septembre 2009 par MARKESS International :
[Optimisation de la Gestion Administrative des RH](#)

Cette étude a été conduite par MARKESS International
avec le soutien des sociétés suivantes actives sur le marché :
[Cegedim SRH, Cegid, HR Access, Lefebvre Software, NorthgateArinso et Oracle](#)

Exemples d'implémentation de solutions de gestion administrative des RH

Organisation	Détail du Projet	Prestataire
Air Liquide	Externalisation du SIRH et de la production de la paie avec HR Access Employee Services.	HR Access
Autobar Group France	Homogénéisation des processus RH grâce à la mise en place d'un SIRH commun à toutes les entités françaises. Externalisation du processus de gestion de la paie de l'ensemble des sociétés du Groupe en France (1 200 collaborateurs) et des processus collaboratifs.	Cegedim SRH
Beicip Franlab	Implémentation de TEAMS ^{RH} pour optimiser la gestion des 230 collaborateurs (paie, pilotage social, gestion du personnel et formation continue).	Cegedim SRH
BNP Paribas	Contrat de services de 8 ans pour gérer le système informatique de gestion de la paie et de la gestion administrative avec EuHReka (65 000 collaborateurs).	NorthgateArinso
GiFi	Optimisation de la gestion des RH grâce à la fiabilisation des processus RH et la décentralisation d'une partie de la gestion du personnel (4 000 collaborateurs) avec le portail RH de Cegid.	Cegid
Groupe Mutuel	Déploiement d'un nouveau socle de SIRH pour automatiser les processus clés de gestion des collaborateurs et des agents et consolidation au sein d'une base de données unique de toutes les données RH et paie.	Oracle
Groupe Partouche	Refonte et harmonisation de l'ensemble des processus de paie et de gestion des RH avec la mise en place de la solution Iris Personnel Teamwork (6 100 collaborateurs).	Lefebvre Software
IDGroup	Déploiement de la solution HRa Suite 7 pour la gestion de la paie, de la formation et des compétences.	HR Access
Kuoni	Automatisation des tâches RH grâce à la mise en place d'une solution de reporting et d'analyse de la masse salariale (530 collaborateurs).	Lefebvre Software
Lu France	Contrat de services de 5 ans pour l'externalisation de la paie et de l'administration du personnel (3 200 collaborateurs).	NorthgateArinso
McDonald's	Gestion de la paie et de l'administration des 14 000 salariés des restaurants propriété directe de McDonald's.	Cegid
STMicroelectronics	Homogénéisation des processus de RH au niveau mondial et déploiement du SIRH au-delà de la population RH vers le management et les employés au travers des services.	Oracle

Source : Prestataires

Pour télécharger les sommaires de nos études : www.markess.fr/etudes.php

Pour consulter nos autres communiqués de presse : www.markess.fr/pressreleases.php

Pour toute information complémentaire, veuillez contacter :

Sylvie Chauvin au 01 56 77 17 77 ou à l'adresse e-mail : schauvin@markess.com

MARKESS International est un cabinet d'études et de conseil qui analyse depuis 10 ans la transformation et la modernisation des organisations avec les technologies de l'information.

Etabli à Washington, D.C. et à Paris, MARKESS International a pour mission d'aider tant les maîtrises d'ouvrage à mieux comprendre et tirer parti des technologies de l'information que les offreurs à mettre au point une stratégie optimale pour cibler ces marchés. Depuis 2002, fort de ses expériences et de son savoir-faire dans le domaine de l'administration électronique aux USA et de ses connaissances des impacts des nouvelles technologies sur les entreprises privées, MARKESS International a lancé une practice dédiée à l'analyse des marchés de l'administration et du secteur public.