

6 bis, rue Auguste Vitu  
75015 Paris  
Tél : 33 (0) 1 56 77 17 77  
Fax : 33 (0) 1 56 77 17 70

www.markess.fr

## Des chantiers TIC pour une modernisation incontournable de l'administration française mais à budgets maîtrisés

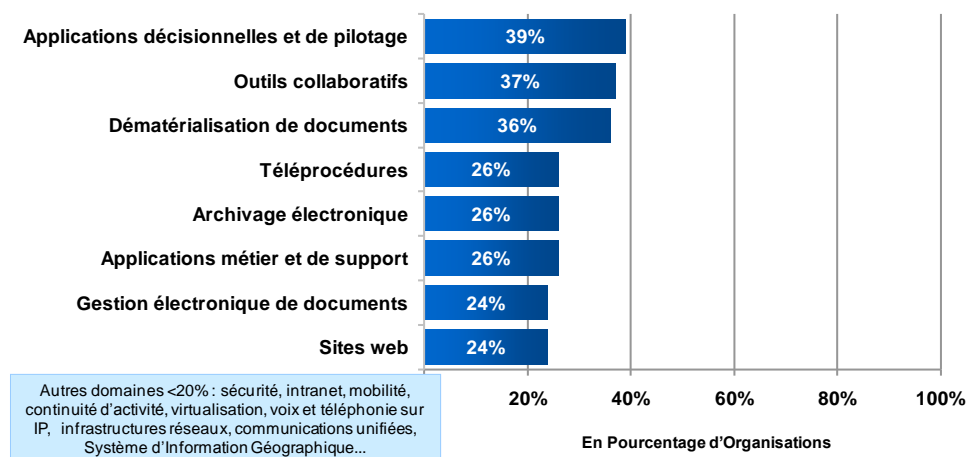
Paris, le 9 février 2010 – MARKESS International, société d'études et de conseil basée à Paris et à Washington, D.C., spécialisée dans l'analyse de la modernisation et de la transformation des entreprises et administrations avec les technologies de l'information, annonce la parution de sa dernière étude dédiée au secteur public et intitulée « *Bilan et Perspectives des Logiciels et Services IT dans l'Administration Française, 2009-2011* ».

Malgré un contexte difficile lié à la crise économique, l'administration française maintient le développement de ses projets stratégiques et prioritaires de systèmes d'information, des chantiers clés à fort potentiel de modernisation soutenant la mise en œuvre des réformes de la révision générale des politiques publiques (RGPP) qui, après les ministères, concernent désormais les opérateurs de l'Etat mais aussi les collectivités locales. D'autre part, l'impulsion donnée par le secteur public au domaine de l'économie numérique à travers le grand emprunt (2,5 millions d'euros pour les contenus et usages), le fond stratégique d'investissement ou encore les appels à projet (Proxima Mobile) du volet numérique du plan de relance sont autant d'appuis pour soutenir et dynamiser ce secteur.

Dans son étude, MARKESS International dresse un bilan de l'appropriation des technologies de l'information (TIC) par l'administration française pour l'année 2009 et identifie les perspectives d'évolution d'ici 2011. Ainsi l'analyse des chantiers applicatifs prioritaires conduits par 70 responsables d'administrations centrales et locales françaises met en avant les tendances suivantes :

- Pour l'ensemble des administrations françaises, trois domaines arrivent majoritairement en tête avec plus de 35% des réponses des responsables interrogés :
  - ✓ Les applications décisionnelles et de pilotage sont à l'ordre du jour au sein de l'ensemble des administrations, résolument engagées vers l'amélioration de leur performance en interne ;
  - ✓ Les outils collaboratifs sont en progression et génèrent de nouvelles pratiques de travail, notamment au sein de la sphère locale ;
  - ✓ La dématérialisation de documents et de processus figure toujours parmi les priorités et s'affirme sous la forme de projets d'envergure : dématérialisation de la gestion du courrier, dématérialisation des documents de marchés publics, parapheur électronique au sein des collectivités locales, dématérialisation des pièces comptables, etc.
- Dans la lignée des trois domaines prioritaires cités précédemment, sont également identifiés, mais de façon moindre : la mise en place de téléprocédures, des projets d'archivage électronique en réponse à la croissance des contenus dématérialisés, la modernisation des applications métier et de gestion, les projets de gestion électronique de documents et la refonte de site web.

### Domaines Clés des Chantiers TIC des Administrations Françaises 2010-2011



Echantillon : 70 administrations centrales et locales

Source : MARKESS International

Parmi les autres tendances remarquables pour le marché des logiciels et services TIC relatifs à l'administration en France, MARKESS International retient les points suivants :

- La prise en compte du développement durable dans la conduite des projets TIC, un constat surtout ressenti au niveau de la sphère locale dont plus de la moitié des répondants affirment avoir engagé un projet TIC en ce sens ;
- Des budgets informatiques qui sont, de manière générale, restés stables en 2009 par rapport à 2008, mais avec une majorité des administrations interrogées fin 2009 se montrant relativement optimistes en faveur d'une hausse de leurs budgets pour 2010. Néanmoins, l'évolution des budgets est loin d'être homogène au sein des différentes administrations : la réduction des dépenses, les élections régionales, la réforme des collectivités locales, etc., sont autant de facteurs susceptibles d'impacter les budgets en 2010.

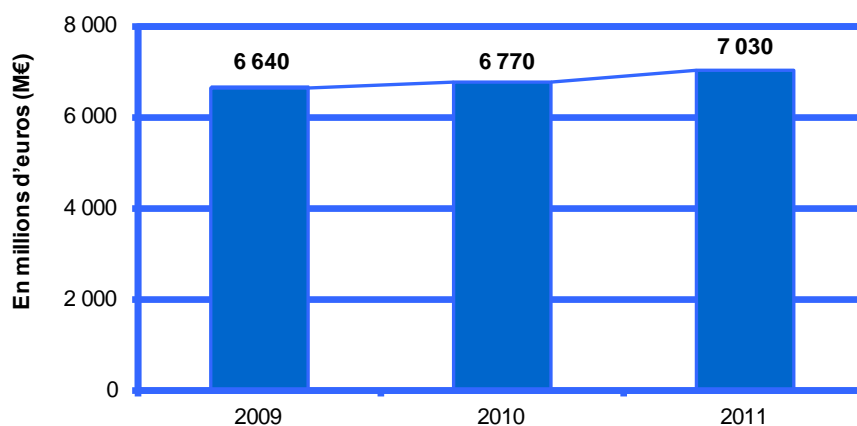
Pour mettre en œuvre et opérer ces différents chantiers, les administrations font appel à des prestations externes : les missions de conseil en organisation et de conduite du changement arrivent en tête pour près d'une administration interrogée sur deux et devancent les prestations d'intégration et de déploiement.

En ce qui concerne plus spécifiquement l'évolution des budgets en 2010 qui seront alloués à l'externalisation (hébergement d'infrastructures IT et/ou d'applications, infogérance, recours à des services en ligne en mode SaaS – Software as a Service –, mais hors tierce maintenance applicative) et à l'open source, il ressort que :

- La majorité des administrations centrales met en avant une hausse des budgets consacrés à l'hébergement externe et à l'open source ;
- Les administrations locales évoquent en majorité une hausse des budgets dédiés à l'open source. Pour les services d'externalisation, la majeure partie des administrations locales annonce des budgets identiques à 2009 ;

Nombreux sont les facteurs stimulant les dépenses en TIC des administrations françaises : mise en place de nouvelles organisations suite à la fusion des entités existantes, volonté de rationaliser et d'optimiser les moyens mis en œuvre, intensification et amélioration de la relation citoyen, ... Aussi, MARKESS International évalue en 2009 le marché français des logiciels et des services TIC relatifs à l'administration à 6 640 millions d'euros. Ce marché devrait croître de +2,9% par an entre 2009 et 2011 pour atteindre 7 030 millions d'euros avec une dynamique plus soutenue pour l'administration locale (+4,0%) et pour le marché des services (+3,2%).

#### Marché des Logiciels et des Services TIC Relatif à l'Administration Centrale et Locale France, 2009-2011



Source : MARKESS International

La méthodologie suivie pour réaliser cette étude repose sur 70 interviews en ligne avec des responsables de l'administration centrale, d'organismes sous tutelle et de collectivités locales, des interviews en face-à-face tout au long de l'année 2009 auprès de 200 responsables de l'administration centrale et locale ainsi que sur une trentaine d'entretiens avec des prestataires IT parmi lesquels, entre autres : Agresso France, Altic, BlueXML, BMC Software, Casewise, ClearBUS, Dell, Devoteam, GFI Progiciel, Helice, IBM, Infhotep, Itesoft, Localeo, Logica, Logidoc-Solutions, MGDIS, MT Software, NetApp, Osiatis, Prymarys, SAS, Sigec, SIS, Sopra Group, Steria, Synolia, Thales services, Visa Informatique, Xerox, etc.

#### Ce communiqué porte sur l'étude publiée en janvier 2010 par MARKESS International : Bilan et Perspectives des Logiciels et Services IT dans l'Administration Française, 2009-2011

Cette étude fait partie du « Service Administration & TIC » de MARKESS International.  
Elle est destinée aux entreprises qui accompagnent l'administration dans sa modernisation  
ainsi qu'aux responsables en charge de ces projets.

Pour télécharger les sommaires de nos études : [www.markess.fr/etudes.php](http://www.markess.fr/etudes.php)

Pour consulter nos autres communiqués de presse : [www.markess.fr/pressreleases.php](http://www.markess.fr/pressreleases.php)

#### Pour toute information complémentaire, veuillez contacter :

Sylvie Chauvin au 01 56 77 17 77 ou à l'adresse e-mail : [schauvin@markess.com](mailto:schauvin@markess.com)

MARKESS International est un cabinet d'études et de conseil qui analyse depuis 10 ans la transformation et la modernisation des organisations avec les technologies de l'information. Etabli à Washington, D.C. et à Paris, MARKESS International a pour mission d'aider tant les maîtrises d'ouvrage à mieux comprendre et tirer parti des technologies de l'information que les offreurs à mettre au point une stratégie optimale pour cibler ces marchés. Depuis 2002, fort de ses expériences et de son savoir-faire dans le domaine de l'administration électronique aux USA et de ses connaissances des impacts des nouvelles technologies sur les entreprises privées, MARKESS International a lancé une pratique dédiée à l'analyse des marchés de l'administration et du secteur public.