



IBM est un acteur technologique au service de l'innovation et de la transformation des entreprises. La société compte parmi ses clients, présents dans 170 pays, des entreprises et des organisations de tous types et de tous secteurs d'activité : des PME et entreprises familiales aux groupes internationaux et aux administrations.

Date de création	1911
Siège social	Armonk, Etats-Unis
Chiffres d'affaires 2010	99 900 M\$ (Monde)
Nombre de collaborateurs	399 409 (Monde)
Dirigeant France	Alain Bénichou

M\$ : millions de dollars

Source : IBM

IBM se positionne comme le partenaire des entreprises tournées vers l'innovation en plaçant le cloud computing au cœur de sa stratégie. Ainsi sont mis à la disposition des organisations :

- **Un portefeuille complet de ressources** : systèmes, logiciels, technologies, compétences, services, financement ;
- **Un large choix de modèles de déploiement de cloud** : privé, public, hybride, avec une possibilité de gestion et/ou d'hébergement chez IBM ;
- Un engagement sur la **sécurité** et une expertise sur la **disponibilité et la gestion des risques** de par sa position sur le marché de l'outsourcing.

La stratégie sur le cloud computing d'IBM est fondée sur une architecture de référence basée sur des standards ouverts et interoperables.

IBM propose des offres IaaS, PaaS, SaaS et BPaaS (Business Process as a Service) de bout en bout, du design du projet, au déploiement et à la gestion :

- **IBM SmartCloud Foundation** regroupe toutes les briques technologiques permettant de construire des cloud privés ou hybrides.
- **IBM SmartCloud Services** regroupe les services de IaaS (Infrastructure as a Service) qui s'enrichissent avec la partie PaaS (Platform as a Service).
- **IBM SmartCloud Solutions** concentre les solutions métiers en mode SaaS hébergées dans le cloud d'IBM.
- **IBM SmartCloud Managed Backup** regroupe les solutions de sauvegarde et de restauration pour les données hébergées dans des clouds (d'IBM ou d'autres) ou sur une infrastructure traditionnelle, avec un paiement au Go sauvegardé par mois.

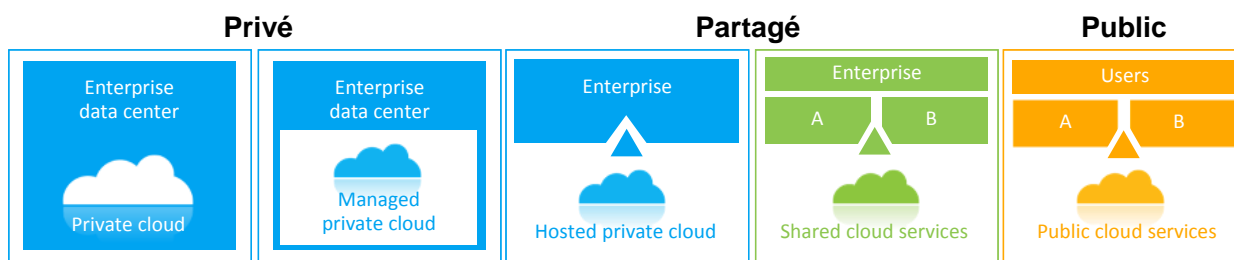
IBM offre également différents services autour de la gestion des datacenters (centres de données) :

- **Stratégie et conception informatique** pour fournir le plan stratégique et l'architecture technique nécessaires à l'évolution de l'environnement informatique.
- **Services de middleware** pour l'intégration technique des infrastructures et des solutions middleware (conception, implémentation, architectures techniques).
- **Services de conception et de gestion de sites informatiques** pour concevoir et gérer les centres informatiques et les espaces technologiques.
- **Services d'infrastructure et de gestion des serveurs** pour l'intégration, l'optimisation et la gestion des serveurs.
- **Services de stockage et de gestion des données** pour assister les organisations dans la stratégie, la conception, la mise en œuvre et l'exploitation de solutions de stockage et de gestion des données.
- **Services de communication intégrée** pour concevoir et installer l'infrastructure de communication au sein des datacenters (FCoE, Fabric, réseaux optiques).
- **Services de continuité opérationnelle** pour fournir des espaces dédiés hautement sécurisés permettant aux entreprises d'être en conformité avec leurs besoins de continuité à court et long terme.
- **Services de reprise après incident** pour prévoir des solutions de secours et des sites de repli.

Exemples de Références en Cloud privé	
<b>Bank of Tokyo MUFJ</b>	Déploiement d'un cloud privé qui centralise le management des postes de travail des 34 000 employés via un « Enterprise Class Data Center ».
<b>Fédération sportive française</b>	Mise en place des solutions IBM Websphere, Tivoli Monitoring, Direct Active Energy Manager et Enterprise Cloud. Consolidation des serveurs dans un centre informatique du futur « vert » permettant un développement durable grâce aux effets de la virtualisation sur la consommation d'énergie. Déploiement d'une infrastructure étudiée pour supporter, pendant les tournois, un trafic 100 fois plus dense que durant le reste de l'année.
<b>Centre de Culture Scientifique Technique &amp; Industrielle</b>	Mise en place de l'offre SmartCloud Backup dans un cloud privé pour réaliser des conférences et des événements spéciaux via internet sans avoir besoin d'acheter des technologies serveurs supplémentaires.

Source : IBM

## Le portefeuille d'offres de cloud computing d'IBM



Source : IBM

### Exemples de Bénéfices Clients

- *Bank of Tokyo MUFG* : meilleure gestion des risques en termes de sécurité et de continuité opérationnelle en cas de pandémie (H1N1 virus).
- *Fédération française sportive* : gestion de la sécurité en temps réel, détection automatique des menaces, réduction des coûts liés à la sécurité grâce à une approche centralisée.
- *Centre de Culture Scientifique Technique & Industrielle* : gain économique avec une solution flexible permettant au client d'utiliser les serveurs virtuels en fonction de ses besoins. Augmentation de l'audience potentielle grâce à une diffusion sur internet.
- *Courtier en assurance* : service client amélioré et meilleure productivité du personnel grâce à l'ergonomie du poste de travail et aux nouvelles fonctionnalités. La gestion du réseau est facilitée, incluant même une solution de continuité en cas d'incident.
- *Acteur de la messagerie et de l'affrètement* : infrastructure informatique disponible en continu avec un accès 24h/24 et 7 jours/7, gestion du réseau facilitée, incluant une solution de continuité en cas d'incident et hauts niveaux de sécurité pour les applications.
- *Conseil régional* : standardisation de l'environnement de stockage du client, réduction des coûts de maintenance et réutilisation possible des périphériques de stockage existants qui devaient être conservés.

### Ressources & Moyens d'IBM

- **Plus de 20 solutions de cloud computing** définies par domaine d'applications et allant d'offres de consulting pour démarrer (élaboration d'une feuille de route, études ROI...) à l'implémentation de solutions.
- **Des ressources en infrastructures considérables** avec 10 centres de données (20 000 m<sup>2</sup>) en France, plus 300 millions d'euros investis, 11 laboratoires cloud et 27 centres de données dans le monde.
- **Une expertise cloud verticale par secteur d'activité** transmise dans le centre de compétences par « Industry » de la Gaude (Nice), résultat d'une longue expérience dans la mise en œuvre de solutions cloud computing dans les sites IBM.
- **Des solutions connues et éprouvées au sein d'IBM** : 85% des conférences web passées par LotusLive, 140 000 utilisateurs de Blue Insight, 130 000 utilisateurs de l'infrastructure de stockage, plusieurs pilotes pour des postes de travail dans le cloud.
- **Un portefeuille complet de ressources** : conseil, compétences, systèmes, logiciels, technologies, services, financement.

### Principaux Partenaires des Offres

L'offre CSP<sup>2</sup> (Cloud Service Provider Platform), permet aux partenaires de profiter de technologies spécifiques ou d'une infrastructure clé en main.

Laboratoire de certification des partenaires « IBM Solution Advisor – Architecture Cloud Computing »

A ce jour, IBM travaille avec plus de 100 000 partenaires dans le monde et a annoncé au PartnerWorld de 2011 des programmes spécifiques autour du cloud computing à destination de ses partenaires.

Pour plus de précisions, contactez :

Paula Branco  
IBM Cloud Computing  
[paula.branco@ie.ibm.com](mailto:paula.branco@ie.ibm.com)

IBM – 17 avenue de l'Europe – 92275 Bois-Colombes Cedex  
Tél : 02.38.55.70.04  
[www.ibm.com](http://www.ibm.com)